

L'actu du jour

Les urgences en colère

À la suite d'un accident, ou si l'on est malade en pleine nuit, on peut se rendre aux urgences. Là, des soignants spécialisés peuvent intervenir. Aujourd'hui, en France, ils sont nombreux à dénoncer leurs conditions de travail difficiles. Quelles sont les particularités de ces métiers ? Un médecin urgentiste a répondu aux questions des p'tits journalistes de franceinfo junior, l'émission de radio partenaire d'1jour1actu.



Les p'tits journalistes de la semaine

1jour 1actu franceinfo

(© Anne-Christine Poujoulat / AFP).

En France, environ **20 millions de personnes** se rendent chaque année dans l'un des **650 services d'urgences**. C'est un **chiffre** qui ne cesse d'augmenter.

Pourquoi les urgentistes sont-ils en grève ?

Une **grève**, c'est quand des travailleurs décident de **stopper leur activité** afin de **protester** contre une injustice, pour améliorer leurs conditions de travail ou pour obtenir de nouveaux avantages...

En ce moment, **les soignants des urgences** protestent un peu partout en **France contre leurs conditions de travail** : ils estiment ne **pas être assez nombreux** pour venir en aide **correctement** à tous les blessés ou aux malades qui viennent aux **urgences**.

Pour bien comprendre la situation, écoute **le docteur Maxime Gautier**, qui est **médecin urgentiste à l'hôpital Lariboisière à Paris**. Il explique **pourquoi il a choisi son métier**, pourquoi il le trouve **passionnant**, mais

Pourquoi en parle-t-on ?

Parce que depuis trois mois, en France, de nombreux services d'urgences sont en grève dans les hôpitaux.

aussi **pourquoi** il est difficile à exercer.



(© Estelle Faure / Maxime Gautier)

Quels sont les métiers des urgences médicales ?

Cette **infographie** te présente **les différents** spécialistes qui interviennent dans **les services d'urgences**.

URGENCES 

Qui sont les personnes qui interviennent aux urgences ?

QUAND UN PATIENT SE REND AUX URGENCES DE L'HÔPITAL, IL RENCONTRE DIFFÉRENTES PERSONNES CHARGÉES D'ÉVALUER SON ÉTAT DE SANTÉ.

Assistant de régulation médicale

Quel est son rôle ? C'est la première personne qui **répond au téléphone** quand on compose le **15** ou le **112** sur son téléphone, en cas d'urgence.

Qualités nécessaires ? Être **calme et concentré** pour bien comprendre une situation et pour bien **conseiller** les personnes, souvent paniquées.

Ses conditions de travail ? Au téléphone. L'assistant de régulation peut **travailler de jour comme de nuit**, comme toutes les personnes qui travaillent dans un hôpital.



Ambulanier

Quel est son rôle ? Les ambulanciers sont chargés de **transporter des malades ou des blessés** vers l'hôpital.

Qualités nécessaires ? Il faut à la fois être un **conducteur** dans des conditions stressantes et un **soignant** pour assister l'équipe médicale.

Ses conditions de travail ? Sur la route.

Infirmier

Quel est son rôle ? Déterminer dans quel **ordre** les patients doivent être soignés. L'infirmier peut pratiquer les **premiers soins** et traitements. Il surveille l'état des malades et **alerte** en cas d'aggravations.

Qualités nécessaires ? Il faut avoir de **larges connaissances médicales**, des qualités d'écoute et d'organisation.

Ses conditions de travail ? Le plus souvent debout et en **équipe**, à l'hôpital.



Aide-soignant

Quel est son rôle ? En attendant que les malades ou les blessés puissent voir un médecin, c'est lui qui va **assurer leur confort, les premiers soins** mais aussi **préparer le matériel médical** nécessaire.

Qualités nécessaires ? Être **attentif** aux malades et savoir réagir **rapidement**.

Ses conditions de travail ? Travaille **de jour comme de nuit**, comme toutes les personnes qui travaillent dans un hôpital.



Médecin urgentiste

Quel est son rôle ? C'est lui qui va **établir le diagnostic**, c'est-à-dire étudier les symptômes du patient (les signes de sa maladie) pour définir son état de santé. C'est lui qui **décide ensuite des soins à apporter** et des médicaments à donner.

Qualités nécessaires ? Maîtriser un **maximum de connaissances médicales**, de la blessure grave à l'épidémie de grippe. Aujourd'hui, les médecins peuvent **se spécialiser** dans le domaine des urgences : ils doivent notamment **savoir réanimer et pratiquer des anesthésies**, etc.

Ses conditions de travail ? Le plus souvent, il est **seul médecin « à bord »**. S'il peut compter sur l'aide des infirmières ou des aides-soignants, il est seul à prendre les décisions.



Ce parcours de soins peut aller de quelques minutes, si l'état du patient est très grave, à plusieurs heures si son cas est jugé moins urgent.

Titre : Isabelle Pignatelli - Conception graphique : Florence Millet - Crédits : Docuphot / Getty Images, Neri / Marine Guiller et Elsa Fournier, médecins urgentistes, pour sur injective.

Tu as envie, un jour, de **travailler dans le domaine médical** ? À partir de 10 ans, dans de nombreuses écoles, tu peux **t'initier aux gestes qui sauvent**. Si tu veux en savoir plus, regarde cette vidéo !

Et si le monde médical et plus particulièrement **la vie à l'hôpital** t'intéressent, retrouve différents **reportages** qu'1jour1actu a réalisés :

- auprès d'enfants nés prématurément ;
- sur l'école à l'hôpital ;
- auprès d'enfants malades d'un cancer.

(sources : DREES Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques)

[Consulter cet article sur le site 1jour1actu.com](http://www.1jour1actu.com)